

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	--	-----------------------

Zuordnung des Angebotes	
<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Grundlagen 	Anspruchsgrundlage ist § 27 ff SGB VIII in Verbindung mit § 31 SGB VIII „Sozialpädagogische Familienhilfe“, § 36 SGB VIII „Hilfeplanung“
<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Beschreibung der Hilfeform 	<p>Die Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH) ist ein ambulantes Hilfsangebot, bei dem die Familie als Ganze im Mittelpunkt der Hilfe steht.</p> <p>Unser Betreuungsangebot orientiert sich dementsprechend zentral an der Sicherung und der Wiederherstellung der Erziehungsfunktion der Familie. Die Entwicklung von Kindern/ Jugendlichen in der Familie soll gefördert werden, indem das Erziehungsverhalten der Eltern gestärkt wird, die Interaktionen der Familienmitglieder sowie die gesamten Rahmenbedingungen verbessert werden.</p> <p>Wir knüpfen dabei an inner- und außerfamiliale Ressourcen an, die gemeinsam mit den Eltern gefunden, entwickelt und nutzbar gemacht werden, im Sinne der Hilfe zur Selbsthilfe. Wo aber persönliche Überforderung und strukturell bedingte Grenzen erkennbar werden, muss durch Heranführung externer Ressourcen Entlastung geschaffen werden. In diesen Situationen müssen Aufgaben verlagert werden und eine ergänzende Unterstützung von außen erfolgen.</p> <p>Voraussetzung für eine erfolgreiche Arbeit ist der Aufbau einer Vertrauensbeziehung. Die Elemente Akzeptanz, Empathie und Kongruenz bilden die Grundlage unserer Einstellung im Hilfeprozess. Der Ort unserer Tätigkeit wird in der Regel der Wohnraum der Familie selbst sein. Viele Familien erleben unsere Betreuung zunächst als einen Eingriff in ihre Intimsphäre und hegen tiefes Misstrauen. In der Einstiegsphase legen wir unseren Schwerpunkt neben der Vertrauensbildung vor allem auf Entlastung und Wertschätzung aller Familienmitglieder. Auf dieser Basis können dann problematische und konflikthafte Situationen lösungsorientiert in den Mittelpunkt gestellt werden.</p> <p>Bei Bedarf können wir in Absprache mit der zuständigen Fachkraft des Jugendamtes auf Hilfsan-</p>

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	---	-----------------------

	<p>gebote unseres Hauses zurückgreifen. Ebenso ist eine Vernetzung mit externen Hilfsangeboten möglich.</p> <p>Im Hilfeplanverfahren werden die vereinbarten Ziele und Aufträge erfasst. Die wöchentliche Betreuungszeit wird nach Bedarf im Einzelfall festgelegt und über Fachleistungsstunden abgerechnet. Alle weiteren, die Familie betreffenden Leistungen und Kosten, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen 	<p>Das Betreuungsangebot bietet alle notwendigen Grundleistungen wie vor allem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufnahmeverfahren; • Umsetzung der vereinbarten Betreuungszeit in Form von: <ul style="list-style-type: none"> - Beratung, - Begleitung und Unterstützung, - Hausbesuchen (in der Regel) und Treffen in der Einrichtung (falls angezeigt), - Telefonaten, dabei Sicherstellung der jederzeitigen Erreichbarkeit einer pädagogischen Fachkraft; • Situationsanalyse, Erziehungsplanung, Hilfeplanung; • Vermittlung anderer Hilfeangebote/ Dienste (Vernetzung, Kooperationspartner); • Einsatz differenzierter Methoden und Beratungsansätze; • Entwicklung eines stabilen familiären Systems und Stärkung der Erziehungskompetenz; • Förderung von sozial-emotionaler Kompetenz, Kommunikation und Beziehungs- und Bindungsfähigkeit; • Unterstützung in Bezug auf die schulische und/oder berufliche Orientierung und Integration; • Unterstützung bei der Wohnungssuche und Verhinderung von Obdachlosigkeit; • Aufbau von Alltagskompetenzen und Sicherung der Versorgung im hauswirtschaftlichen Bereich; • Förderung der Integration in das Lebensumfeld;

Leistungsbeschreibung
Haus Käthe Stein e.V.

Sozialpädagogische Familienhilfe
Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn
Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28
E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de
Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop

Stand: 03/2009

- Unterstützung bei der Veränderung des Familiengefüges;
- Bewältigung von kritischen Lebensereignissen und Krisensituationen;
- Begleitung in medizinischen und/oder gesundheitlichen Angelegenheiten sowie bei Suchtproblematiken;
- Freizeitgestaltung und Aktivierung eigener Neigungen und Interessen;
- Unterstützung in finanziellen Angelegenheiten, Sicherstellung sozialrechtlicher Ansprüche und Anleitung zum Umgang mit Behörden/Ämtern;
- Wahrnehmung von Rechten und Pflichten und als Staatsbürger, politische und gesellschaftliche Bildung;
- Klientenbezogene Verwaltungsleitungen und Bereitstellung von Räumlichkeiten.

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	--	------------------------------

Voraussetzungen und Ziele	Begründung für die Bereitstellung des Angebotes, Rahmenbedingungen und Zielsetzungen bei der Umsetzung.
<ul style="list-style-type: none"> • Zielgruppe/Indikation 	<p>Unser Angebot der SPFH richtet sich an Familien, die aufgrund unterschiedlicher Problemlagen um Unterstützung bitten bzw. denen Hilfe angeboten werden soll, da die Betroffenen selbst mit der Bewältigung ihrer Krisen und Belastungssituationen überfordert sind und bei denen andere Hilfearten der Hilfe zur Erziehung nicht geeignet sind oder der Ergänzung durch eine SPFH bedürfen. Der Verbleib von Kindern und Jugendlichen in deren Familiengefüge wird angestrebt.</p> <p>Die SPFH ist daher besonders geeignet für sozial benachteiligte Familien, d.h. meist kinderreiche und einkommensschwache Familien, im Vordergrund stehen oft niedriger Bildungsabschluss, problematische wirtschaftliche Lage, meist mit Verschuldung bis hin zur Privatinsolvenz, problematische Wohnsituation, Leben in einem sozialen Brennpunkt sowie innerfamiliäre Schwierigkeiten wie eingeschränkte Gesundheit der Familienmitglieder, Suchtprobleme usw.)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Zielsetzungen (im wesentlichen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserung der Situation (Lebensbedingungen, Entwicklungsmöglichkeiten etc.) des bzw. der Kinder oder Jugendlichen in der Familie, • Stärkung der Übernahme von Eigenverantwortung, • Stärkung der Erziehungskompetenz, • Erkennung und Stärkung der familiären Ressourcen sowie Mobilisierung von sozialen Netzwerken, • (Wieder) Herstellung tragfähiger Familienbeziehungen, • Verbleib von Kindern und Jugendlichen in deren Familiengefüge, • Kompetenzerweiterung zur Auseinandersetzung mit Konflikten und Problemen, • Integration ins Lebensumfeld, • Aufbau von Alltagskompetenzen, • Entwicklung einer realistischen Lebens- und Zukunftsperspektive, • Sicherstellung sozialrechtlicher Ansprüche, • Bewältigung persönlicher Lebenskrisen.

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	--	------------------------------

Grundleistungen	Sachleistungen und Tätigkeiten, die in dem beschriebenen Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zur Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch den Tagesentgeltsatz abgedeckt werden.	
Leistungsbereich	Häufig- keit/Umfang	Beschreibung
<ul style="list-style-type: none"> • Aufnahmeverfahren 	einmal bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitung von Anfragen fallführender Stellen, Erstkontakt von Mitarbeiter und Klienten (ggf. auch aufsuchende Arbeit); • Fachliche Stellungnahme und Auftragsklärung; • Mitwirkung im Hilfeplangespräch, Annahme des Arbeitsauftrages.
<ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung der vereinbarten Betreuungszeit – in Form von Beratung 	regelmäßig gemäß Hilfe- plan, am aktu- ellen Bedarf orientiert	ausführliche Beratungsgespräche mit: <ul style="list-style-type: none"> • der gesamten Familie (Familienkonferenz, Familienrat), • den Eltern oder einem Elternteil (Eltern- oder Einzelgespräch), • den Kindern und Jugendlichen.

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	Stand: 03/2009
--	--	-----------------------

<ul style="list-style-type: none"> – in Form von Begleitung und Unterstützung – in Form von Hausbesuchen (in der Regel) und Treffen in der Einrichtung (falls angezeigt) – in Form von Telefonaten 	<p>wie oben</p> <p>wie oben</p> <p>wie oben</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Training sozialer Kompetenzen in praktischen Lebensbereichen, insbesondere auch zur Vermittlung von anderen Diensten und zum Umgang mit Behörden, • Besuche im Lebensumfeld, • praktische Unterstützung im Alltag. • zum Aufbau einer tragfähigen Beziehung zwischen Mitarbeiter und Klienten und zur Beziehungspflege, • zur Kontrolle von Absprachen, • zur Überprüfung eines Handlungsbedarfs und etwaiger Gefährdungen (Früherkennung). • kurze Gespräche zu außergewöhnlichen Tagesereignissen, Absprachen zu notwendigen Routinen etc., • Überprüfung von Absprachen, zur Feststellung des allgemeinen Stimmungsbildes etc..
<ul style="list-style-type: none"> • Sicherstellung von Erreichbarkeit 	<p>regelmäßig zu festgelegten Zeiten, jederzeit als Rufbereitschaft in Krisen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realisierung der Erreichbarkeit eines Ansprechpartners (pädagogische Fachkraft) für Klienten, Bezugspersonen sowie für Fachkräfte (Lehrer, JA - Mitarbeiter etc.).
<ul style="list-style-type: none"> • Situationsanalyse, Erziehungsplanung, Hilfeplanung 	<p>bei Auftrag</p> <p>bei Bedarf</p> <p>regelmäßig</p> <p>bei Bedarf</p> <p>N. Absprache</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostik: u.a. Situationsanalyse, Entwicklungsmöglichkeiten, Ressourcensuche, Perspektivenentwicklung, • Fallsupervision. • Fallreflexion im Team, kollegiale Beratung; • Austausch mit der fallführenden Fachkraft, Vor- und Nachbereitung, • Hilfeplanung, Erziehungsplanung,

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	--	------------------------------

	bei Bedarf regelmäßig bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • pädagogische Stellungnahmen, Entwicklungsberichte, Empfehlungen, • Vor- und Nachbereitung von Hilfeplangesprächen mit den Klienten, • Organisation zusätzlicher interner Zusatzleistungen oder externer Hilfen, die sich aus der Hilfeplanung ergeben.
<ul style="list-style-type: none"> • Vermittlung anderer Hilfeangebote/Dienste (Vernetzung, Kooperationspartner) 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation von Zusatzhilfen und Begleitung anderer erzieherischer oder gesundheitsfördernder Maßnahmen (Hausaufgabenbetreuung und Nachhilfeunterricht, Kindergarten und Hortplätze, Frühförderung, Therapieangebote etc.) nach Absprache mit FFE/ nach Vorgabe Hilfeplan, • Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern und anderen Institutionen zwecks gezielter Förderung der Kinder und Entlastung der Eltern (z.B. Beratungsstellen, Agentur für Arbeit, Schulen, Schulpsychologischer Dienst, Landeskrankenhaus):
<ul style="list-style-type: none"> • Einsatz differenzierter Methoden und Beratungsansätze 	regelmäßig und bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • .Klientenzentriert angelegte Gesprächsführung (Einzelgespräche, Familiengespräche, Fachgespräche), • Einbezug sozialer Gruppenarbeit, • Gemeinwesen orientiertes Handeln (Lebensraumorientierung), • Vermittlung der Grundgedanken – und Haltung aus „Kess erziehen“ (Kess: <u>k</u>ooperativ, <u>e</u>rmutigend, <u>s</u>ozial, <u>s</u>ituationsorientiert), • aufsuchende Arbeit.
<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung eines stabilen familiären Systems und Stärkung der Erziehungskompetenz 	regelmäßig und bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserung der sozialen Grundlagen des Zusammenlebens (Kommunikationsstruktur, Problemlösungsverhalten, Umgang mit Streit und Konflikten, Rollenverteilung, Kindererziehung), • das Kind wahrnehmen und seine sozialen Grundbedürfnisse achten (dazugehören, sich geliebt fühlen, wichtig sein, Bedeutung haben, sich fähig fühlen, Einfluss nehmen können, sich geborgen und sicher fühlen), • Edelsteinmomente schaffen und das Kind positiv in den Blick nehmen,

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	--	------------------------------

		<ul style="list-style-type: none"> • Vermittlung der „Iris-Strategie“ (Innehalten, Respektieren, Ignorieren, Selbsthandeln), • Einüben von konsequentem Verhalten und Grenzsetzungen, • gemeinsame Erarbeitung von Regeln und logischen Folgen, • Erarbeitung von Konfliktlösungsstrategien (z.B. win-win-Situation), • Aufbau einer kind- und familienfreundlichen Atmosphäre, • Förderung der Auseinandersetzung über die eigene Erziehungshaltung, • Erarbeitung und Stärkung der vorhandenen Ressourcen, • Klärung der Elternrollen und ggf. Auseinandersetzung über Aufgaben- und Verantwortungsverteilung.
<ul style="list-style-type: none"> • Förderung von sozial-emotionaler Kompetenz, Kommunikation und Beziehungs- und Bindungsfähigkeit 	<p>regelmäßig und bei passenden Gelegenheiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Förderung bei Aufbau und Erhalt sozialer Kontakte und Entwicklung von Bindungsfähigkeit, • Motivierung zu einer lösungsorientierten Haltung bei Konflikten, • Erarbeitung von Lösungsstrategien zur Konfliktbewältigung, • Hilfen bei der Klärung persönlicher Bedürfnisse und deren Umsetzungsmöglichkeiten in sozialen Kontakten.
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung in Bezug auf die schulische und/oder berufliche Orientierung und Integration 	<p>bei Bedarf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Vorbereitung und Auswahl der Schul- bzw. Berufsausbildung (z.B. Bewerbung), Unterstützung bei der Suche nach einem Ausbildungsplatz/Arbeitsplatz (z.B. Berufsberatung), • Begleitung zur Agentur für Arbeit und Hilfestellung bei Anträgen, • Motivierung zum regelmäßigen Schul- bzw. Ausbildungsbesuch, • Begleitung zu Elternsprechtagen, Einzelgespräche mit Lehrern und Ausbildern, • Organisation von Nachhilfe, Übermittagsbetreuung, OGS und Praktika, • Erarbeitung realistischer schulischer/beruflicher Perspektiven, • Hilfe zur Problem-/Konfliktlösung am Schul-, Ausbildungs- oder Arbeitsplatz.

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	--	------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Wohnungssuche und Verhinderung von Obdachlosigkeit 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Suche/ Anmietung einer geeigneten Wohnung, • Hilfestellung bei der Einhaltung der finanziellen Verpflichtungen im Rahmen der Anmietung einer Wohnung (Kautions, Miete, Strom, NK etc.), • Anleitung und Beratung bei der Wohnungspflege, • Umzugshilfe, • Hilfe bei der Auswahl und dem Kauf von Möbeln, • Unterstützung und Beratung bei Konfliktlösungen mit Vermietern und Nachbarn, • Anleitung zur eigenverantwortlichen Gestaltung des Mietverhältnisses, • Auseinandersetzung mit der Hausordnung und den daraus resultierenden Erwartungen und Haltungen.
<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau von Alltagskompetenzen und Sicherung der Versorgung im hauswirtschaftlichen Bereich 	regelmäßig und bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau von hilfreichen Strukturen und Ritualen, • Förderung von lebenspraktischen Fähigkeiten und Fertigkeiten (z. B. Haushaltsführung u.a. Kochen, Waschen, Einkaufen, Putzen, Versorgung der Familienmitglieder mit Kleidung und Nahrung), • Hilfestellung bei der Organisation von Terminen, • Planung und Durchführung von Aktivitäten.

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	--	------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Förderung der Integration ins Lebensumfeld 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Kennenlernen der sozialen Infrastruktur des Umfeldes und/oder Begleitung (Vereine, Kirchen, Behörden, Einkaufsmöglichkeiten, Schulen, Elterninitiativen etc.) • Beziehungsaufbau zum direkten Nachbarschaftsumfeld, Hilfe bei Nachbarschaftskonflikten, • Kontakte zu Mitschülern und Arbeitskollegen.
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Veränderung des Familiengefüges 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitung von Trennungs- und Scheidungsproblemen, • Schwangerschaftsbegleitung und Erarbeitung der damit verbundenen neuen Rollen für die einzelnen Familienmitglieder, • Begleitung von Ablösungsprozessen.
<ul style="list-style-type: none"> • Bewältigung von kritischen Lebensereignissen und Krisensituationen 	sofort bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Krisenintervention, • ausführliche Kriseninterventionsgespräche im Rahmen vorhandener Fachkapazitäten, • Rufbereitschaft des Mitarbeiters, außerhalb der Dienstzeiten oder bei Nichterreichbarkeit Ansprechbarkeit der Einrichtung, • Einleitung und Organisation weiterer Hilfemaßnahmen (Beratung, Therapie, fachärztliche Versorgung, kurzzeitige Trennung etc.).
<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung in medizinischen und/oder gesundheitlichen Angelegenheiten sowie bei Suchtproblematiken 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung bei Arztbesuchen bzw. Vermittlungsprozess hierzu, • Besuche im Krankenhaus, • Beratung in Fragen der Sexualität und Körperhygiene, • Aufdeckung bzw. Sensibilisierung für Abhängigkeit, • Beratung bei Abhängigkeiten und/oder Motivation zum Besuch einer Beratungsstelle (Planung externer Hilfen).

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	--	------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> Freizeitgestaltung und Aktivierung eigener Neigungen und Interessen 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Planung und Reflexion von Aktivitäten, z.B. in Vereinen, gemeinsame Aktivitäten mit dem Mitarbeiter.
<ul style="list-style-type: none"> Unterstützung in finanziellen Angelegenheiten, Sicherstellung sozialrechtlicher Ansprüche und Anleitung zum Umgang mit Behörden/Ämtern 	regelmäßig und bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Abklärung der finanziellen Situation der Familie, entlastende Intervention durch Mobilisierung von Rechtsansprüchen und materiellen Ressourcen, Vermittlungsprozess zu Behörden und anderen Institutionen (z.B. Schuldnerberatung) und Verbesserung der materiellen Situation (Entschuldung, Ausgabenplanung, Arbeitssuche), Anleitung und Unterstützung bei der Erfüllung finanzieller Verpflichtungen (Mietzahlungen, monatliche Beiträge, Schulden etc.), Hilfen bei behördlichem Schriftverkehr, Anträgen, z.B. BAföG, Wohngeld
<ul style="list-style-type: none"> Wahrnehmung von Rechten und Pflichten und als Staatsbürger, politische und gesellschaftliche Bildung 	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> Informationen über den rechtlichen Status der Volljährigkeit, Aufklärung über Jugendschutz und über Rechte und Pflichten eines Staatsbürgers, Unterstützung bei der Entscheidungsfindung Bundeswehr/Zivildienst.
<ul style="list-style-type: none"> Klientenbezogene Verwaltungsleistungen und Bereitstellung von Räumlichkeiten 	Regelmäßig standardmäßig	<ul style="list-style-type: none"> Führen einer Akte (Pädagogische Entwicklung, besondere Vorkommnisse bzgl. Familie, Schule, Gesundheit, Verwaltungsvorgängen, Schriftverkehr etc.), Unterhalten von Beratungs- und Büroräumen.

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	---	-----------------------

Zusatzleistungen	Zusätzliche, zeitlich begrenzte und auf den Einzelfall bezogene Leistungen (nach individueller Hilfeplanung gesondert zu berechnen auf der Basis von Fachleistungsstunden, Honoraren oder realen Kosten)	
Leistungsbereich	Beschreibung	Preis
<ul style="list-style-type: none"> • Sondermaßnahmen im Schul- und Ausbildungsbereich 	<ul style="list-style-type: none"> • Hausaufgabenbetreuung (Realisierung/ Begleitung dieser Hilfe), • Nachhilfe, • Einzelförderung bei Lese-, Rechtschreibschwäche/ Legasthenikerförderung etc.. 	erhöhte wöchentliche Stundenzahl oder ggf. angefallene Honorare
<ul style="list-style-type: none"> • Therapeutische Einzelleistungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Einzel- Familien- oder Gruppentherapie unterschiedlicher Methodik durch externe Therapeuten soweit nicht intern abzudecken. 	angefallene Honorare
<ul style="list-style-type: none"> • Ferien- und Freizeitmaßnahmen 	<ul style="list-style-type: none"> • Teilnahme an internen/ externen Ferien- und Freizeitmaßnahmen zu schulischen, therapeutischen oder sozialpädagogischen Zwecken 	reale Kosten
<ul style="list-style-type: none"> • Ambulante und therapeutische Angebote der Kooperationspartner 	<ul style="list-style-type: none"> • Im Rahmen der Kooperation kann die Einrichtung auf bestimmte Ressourcen der folgenden Anbieter zurückgreifen: Motiviva e.V., Jugendfarm Bonn, Reittherapie und Einzelfallhilfe Stegemann-Malberg 	Absprache mit Kooperationspartnern

Ausstattung und Ressourcen	
<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Plätze 	<ul style="list-style-type: none"> • je nach Anzahl der Fachleistungsstundenverteilung
<ul style="list-style-type: none"> • Personalschlüssel 	<ul style="list-style-type: none"> • Bonner Fachleistungsstundenmodell • anteilig: Leitung/Beratung, Verwaltung.
<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterqualifikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Pädagogische Fachkräfte (FHS-Abschluss z.T. mit Zusatzausbildung)
<ul style="list-style-type: none"> • Räumlichkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> • Büroräume in der Einrichtung, auch für Beratungsgespräche geeignet.

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Sozialpädagogische Familienhilfe Friesdorfer Str. 50, 53173 Bonn Tel: 0228 / 931968-0, Fax 0228 / 931968-28 E-mail: marietta.duehrkop@hks-bonn.de Ansprechpartnerin: Marietta Dührkop	<u>Stand: 03/2009</u>
--	--	------------------------------

Qualitätssicherung	Indirekte Leistungen zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards.
<ul style="list-style-type: none"> Entwicklung, Fortschreibung und Sicherung der Konzeption 	<ul style="list-style-type: none"> Schriftliche Darstellung der aktuellen Konzeption, regelmäßige Fortschreibung der Konzeption; Sicherung der Leistungen durch entsprechende Organisationsstrukturen u. Ablauforganisation; Jährliche Überprüfung der Konzeption (Team/Leitung mit oder ohne externen Berater); Fachliche Kontakte zu vergl. Einrichtungen, Mitarbeit in Arbeitsgruppen/ Fachverbänden; Abstimmung pädagogischer Vorstellungen, von Werthaltungen und Normen, Kommunikationsformen und -Abläufen im Team; Entwicklung von Arbeits- und Controllingabläufen in schriftlicher Form; 1x/Monat Fallbesprechung im Team.
<ul style="list-style-type: none"> Personalentwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> Arbeitsplatzbeschreibung und Personalführung durch Vorgesetzte, Einstellung von qualifiziertem Personal, Einarbeitung von neuem Personal, Supervision durch externen Supervisoren (6x pro Jahr) Fort- und Weiterbildung (intern und extern), fachliche und persönlichkeitsbezogene Beratung nach Bedarf (auch Einzelsupervision).
<ul style="list-style-type: none"> Erziehungsplanung 	<ul style="list-style-type: none"> Regelmäßiger Informationsaustausch über die zu betreuenden Personen, 1x/Monat Besprechung im Team ggf. unter Hinzuziehung von Fachleuten/Beratern, Herausarbeitung von persönlichen Lebensperspektiven, Wünschen, Zielen und Realisierungsmöglichkeiten auf der Grundlage regelmäßig geführter Klientengespräche.
<ul style="list-style-type: none"> Dokumentation von Prozessen und Leistungen 	<ul style="list-style-type: none"> Schriftliche Festlegung von Zielen u. Planungen, die sich aus der Erziehungsplanung ergeben; Berichte über besondere Ereignisse, Realisierung v Planungen, Abweichungen v Planungen; übersichtliche Aktenführung.