

**Leistungsbeschreibung
Haus Käthe Stein e.V.**

Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe

Stand: 12/2011

Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn

Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90

Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de

Leistungsbeschreibung Projektstelle familienanaloge Kleinstwohngruppe nach § 34 SGB VIII

Inhalt:

Zuordnung des Angebots	Seite 1f
Voraussetzungen und Ziele	Seite 3f
Grundleistungen	Seite 4ff
Mögliche Zusatzleistungen	Seite 9
Ausstattung und Ressourcen	Seite 10
Qualitätssicherung	Seite 11

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

Zuordnung des Angebotes	
Zuordnung des Angebots	Hilfen zur Erziehung, lebensfeldersetzende erzieherische Hilfe, Platz in einer familienanalogen Betreuungsform
Gesetzliche Grundlagen	Anspruchsgrundlage ist § 27 SGB VIII "Hilfen zur Erziehung" in Verbindung mit §§ 34, 35a "Hilfe zur Erziehung durch Heimerziehung" und § 36 "Hilfeplanung", §37 „Zusammenarbeit mit den Familien“ ; ggf. § 41 SGB VIII „Hilfen für junge Volljährige“
Allgemeine Beschreibung der Hilfeform	<p>Die Fachpflegestelle bietet für bis zu 3 Kindern/Jugendlichen eine familienanaloge Betreuung und übernimmt für die Zeit der Unterbringung alle alltäglichen Aufgaben der Herkunftsfamilie sowie die pädagogische Betreuung im Rahmen der im Hilfeplan verfassten individuellen Ziele. Bezugsarbeit und die Gestaltung eines Lebensraums der Annahme ist hierbei wichtige Grundvoraussetzung.</p> <p>Die Fachpflegestelle wird intensiv fachlich und in Form regelmäßiger Supervision begleitet und durch die stationäre Stammeinrichtung im Rahmen von Ferienmaßnahmen und potentiellen Kriseninterventionen entlastet.</p> <p>Das Aufnahmealter liegt zwischen 0 und 18 Jahren.</p> <p>Das Ziel der Unterbringung orientiert sich an den Zielsetzungen der Hilfeplanung und beinhaltet ggf. die Rückführung in die Herkunftsdamilie. Sofern eine Verselbständigung angedacht ist, erfolgt eine entsprechende umfängliche Förderung.</p>
Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfung der Indikation und Erarbeitung eines Kontraktes mit der Familie und dem Jugendamt • Aufnahme • Entwicklungsdiagnostik, Erziehungsplanung, Hilfeplanung • notwendige Aufsicht und Betreuung (24/7) • Sicherstellung der Erreichbarkeit von Mitarbeitern (24/7)

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Sozial-emotionale Förderung und Anregung der Persönlichkeitsentwicklung • Förderung des Sozialverhaltens, der Kommunikationsfähigkeit und der soziale Kompetenz • klientenbezogene Verwaltungstätigkeiten • Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten • Einsatz differenzierter Methoden • Einüben lebenspraktischer Fähigkeiten und Förderung der Selbständigkeit • Förderung der körperlichen Entwicklung • Förderung im Bereich sinnvolle Freizeitgestaltung, Aktivierung eigener Interessen • Förderung der schulischen und beruflichen Entwicklung • Ggf. Vorbereitung der Beendigung der Maßnahme oder eines Wechsels der Betreuungsform • Begleitung und Beratung der sozialpädagogischen Lebensgemeinschaft durch ausgebildete Fachberater • Strukturelle Leistungen • Bereitstellung von Räumlichkeiten, Gestaltung einer familiären Atmosphäre und eines kindgerechten Umfeldes, • Alltägliche Versorgung • Klientenbezogene Verwaltungsleistungen • Krisenintervention
Zusatzleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Reittherapie
<ul style="list-style-type: none"> • Grenzen der Grundleistungen/ Zusatzleistungen 	

**Leistungsbeschreibung
Haus Käthe Stein e.V.**

Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011
 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn
 Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90
 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de

<p>Voraussetzungen und Ziele</p>	<p>Begründung für die Bereitstellung des Angebotes, Rahmenbedingungen und Zielsetzungen bei der Umsetzung.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Zielgruppe/Indikation 	<p>Die Maßnahme ist geeignet für</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinder und Jugendliche im Alter von 0-18 Jahren, deren Sicherung des Kindeswohls über ambulante Maßnahmen in der Herkunftsfamilie nicht gesichert werden können • Kinder und Jugendliche die aufgrund der Situation in der Herkunftsfamilie in ihrer Persönlichkeitsentwicklung und im Sozialverhalten Defizite entwickeln/ entwickelt haben • Kinder und Jugendliche die besondere Bezugsarbeit benötigen und im Rahmen der Regelunterbringung in stationären Einrichtungen keine angemessene Förderung erfahren können und einen engeren Bezugsrahmen benötigen <p>Die Maßnahme ist nicht geeignet, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinder und Jugendliche ein sehr kontrolliertes Umfeld mit höherem Personalschlüssel benötigen, • akute Eigen- und Fremdgefährdung vorliegt, • diese an akuten Suchterkrankungen leiden oder • ständige Therapie in einer spezialisierten Gruppe oder eine Unterbringung in einer kinderpsychiatrischen Einrichtung oder einer Einrichtung für Behinderte angezeigt ist.
<ul style="list-style-type: none"> • Ziele 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Zielsetzungen laut Hilfeplan • Förderung der individuellen Entwicklung des Kindes/Jugendlichen hin zum mündigen Bürger unter Berücksichtigung der Potentiale der Kinder/ Jugendlichen • Förderung der Alltagskompetenzen im familiären Umfeld • Verbesserung der psychosozialen Kompetenz des Kindes/ des Jugendlichen • Aufbau langfristiger sozialer Beziehungen unter Berücksichtigung des Bindungsverhaltens des Kindes/ Jugendlichen • Förderung der schulischen Entwicklung • Vermittlung von Selbstwirksamkeitserfahrungen

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Perspektiventwicklung • Ggf. Rückführung 	
Grundleistungen	Sachleistungen und Tätigkeiten, die in dem beschriebenen Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zur Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch das Entgelt abgedeckt sind.	
Leistungsbereich	Häufigkeit/Umfang	Beschreibung
Aufnahmeverfahren mit Vorstellungsgesprächen, Prüfung der Indikation und Erziehungsplanung	Vor der Aufnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Abklärung von Aufnahmeanfragen, fachliche Stellungnahme zur Aufnahmeindikation und zum Betreuungsangebot und Dokumentation der Aufnahmevereinbarung • Gegenseitiges Kennenlernen von MitarbeiterInnen und Klienten
	Bei Aufnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Erziehungsplanung
Prüfung der Indikation; Erarbeiten eines Kontraktes mit der Familie (in Zusammenarbeit mit dem/der FachberaterIn)	bei Anmeldung	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitung von Anfragen fallführender Stellen oder anderer beauftragter Institutionen
	mindestens einmal regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> • Vorstellung der Einrichtung und der Angebote für die Personensorgeberechtigten (sofern nicht kontraindiziert) • Mitwirkung bei der Auftragsklärung / Aufnahme / Hilfeplanverfahren
Kooperation mit anderen Hilfsangeboten	bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Einleitung und Begleitung zusätzlicher Maßnahmen (z.B. Nachhilfeunterricht, therapeutische Maßnahmen)
Sicherstellung von Erreichbarkeit	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> • Bereithalten von Telekommunikationseinrichtungen für Klienten, dessen Umfeld (z.B. Schulen) und der fallführenden Kraft

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

notwendige Aufsicht und Betreuung	ständig Rund um die Uhr Täglich bei Hinweisen bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Wahrnehmung der Aufsichtspflicht, • Überwachung und Gewährleistung der Verkehrssicherheit des Gebäudes und der eingesetzten Arbeitsmittel; • Vorhalt mindestens einer pädagogischen Fachkraft, • Planung individueller Aktivitäten mit den Kindern/Jugendlichen, räumlich-zeitliche Strukturierungshilfen; • Überprüfen eventueller Gefährdungen sowie entwicklungsangemessene Reaktionen auf Gefährdungen; • innerhalb desselben Tages kurze Gespräche und pädagogische Interventionen.
Einsatz differenzierter Methoden	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> • Lernen am Modell • Lernen am Erfolg • Operante Konditionierung • Systemisch lösungsorientierte Beratung • Lernen im direkten Umfeld der Lebensgemeinschaft • Verhaltenstraining • Arbeit mit der Herkunftsfamilie des Jugendlichen/jungen Erwachsenen • Arbeit mit dem sozialen Umfeld des Jugendlichen/jungen Erwachsenen • Entwicklungsangemessene Beteiligung an der Gestaltung des Lernumfelds
Kooperation mit der Herkunftsfamilie	Bei Bedarf, sofern indiziert und dem Kindeswohl dienlich	<ul style="list-style-type: none"> • Im Rahmen des Hilfeplans zu vereinbaren
Entwicklungsdiagnostik, Erziehungsplanung, Hilfeplanung (in Zusammenarbeit)	innerhalb von 6 Wochen mind. alle 6 Monate	<ul style="list-style-type: none"> • Eingangs- und Verlaufsdiagnostik (erster Zwischenbericht) • Differenzierte Verhaltensbeobachtung

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

mit dem/der FachberaterIn	regelmäßig bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Vorbericht zum Hilfeplan • Erziehungsplanung
Soziale Integration in die Fachpflegestelle		<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Annahme • Einbezug in bestehende Systeme (Familie, Freunde, Nachbarn u.ä.) • Gemeinschaftliche Lebensform
Sozial-emotionale Förderung und Anregung der Persönlichkeitsentwicklung	täglich täglich - wöchentlich bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Atmosphäre der Annahme und Wertschätzung • Begleitung bei der Nutzung/ Anregung zur Nutzung neuer Verhaltensmuster (siehe auch Einsatz differenzierter Methoden) • Vermittlung von Regeln, Normen und Werten durch gemeinsames Tun • Auseinandersetzung mit Glaubens- und Wertefragen • Krisenintervention z.B. durch Einzelgespräche, Gruppenarbeit, • Entwicklung von Zukunftsperspektiven
Förderung des Sozialverhaltens	Täglich	<ul style="list-style-type: none"> • Erklären und Verabreden von Umgangsregeln und sonstiger sozial-relevanter Rahmenbedingungen und Strukturen, z.B. strukturierter Tagesablauf, Regeln, ggf. entwicklungsangemessene Beteiligung an der Erarbeitung • Reflexion des Sozialverhaltens • Unterstützung beim Aufbau eines Freundeskreises und sonstiger sozialer Netze
Einüben lebenspraktischer Fähigkeiten und Förderung der Selbständigkeit	täglich - wöchentlich	<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklungsangemessene Beteiligung bei täglichen Hausarbeiten und Verantwortlichkeiten • Anleitung und Beteiligung der Kinder bei der Raumgestaltung • Einüben des Umgangs mit Geld • Erlernen lebenspraktischer Fertigkeiten, z.B. Einkaufen, Kochen, Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel, • Umgang mit Behörden • Hilfe bei der Strukturierung des Tages- und Wochenablaufes im

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Förderung der körperlichen Entwicklung, der Gesundheit und des äußeren Erscheinungsbildes 	innerhalb 6 Wochen nach Aufnahme bei Bedarf täglich täglich und bei Bedarf	Lebensfeld des Kindes/Jugendlichen, <ul style="list-style-type: none"> • Eingangsdagnostik durch einen Arzt • Notwendige Medikamentengabe nach Absprache mit dem Hausarzt • Förderung der positiven Einstellung zum eigenen Körper • Unterstützung bei der Gesundheitsvorsorge, z.B. Ernährung, Bewegung, tägliche Körperpflege, Sexualhygiene • Anleitung zum Tragen witterungsangemessener Kleidung • Sicherstellen notwendiger Therapien, Behandlungen und Unterstützung bei der Beschaffung von Brillen, Zahnspangen etc. • Dokumentation schwerer Erkrankungen
<ul style="list-style-type: none"> • Förderung im Bereich sinnvoller Freizeitgestaltung 	täglich bei Bedarf mind. einmal im Jahr	<ul style="list-style-type: none"> • Strukturierte Freizeitplanung • Kontaktförderung in der Lebenswelt des Kindes, • Urlaub, Ferienmaßnahmen gemeinsam mit der Bezugsperson • Nutzung einer Ferienmaßnahme des Trägers ohne Bezugsperson
<ul style="list-style-type: none"> • Förderung der schulischen und beruflichen Entwicklung 	bei Bedarf bedarfsorientiert täglich/individuell. täglich bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle und entwicklungsangemessene Auswahl von Schulform und Schule Kontakte zu LehrerInnen und Zusammenarbeit mit Schulen (Ausbildungsstellen und sonstigen sozialen Institutionen, • Problemerkennung und Planung der Zusammenarbeit ggf. gemeinsam mit den Eltern, ggf. Besuche in der Schule, Hospitation • Kontrolle der Hausaufgaben und des Lernerfolges • Förderung der Arbeitshaltung, z.B. durch tägliche strukturierte Begleitung des Kindes/Jugendlichen bei der Erledigung der Hausaufgaben • Gezielte Einzelförderung bei besonderen Schwierigkeiten • Entwicklung von schulischen / beruflichen Zukunftsperspektiven • Unterstützung bei der Suche nach Schul-, Arbeits- und Ausbildungsplätzen

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

Vorbereitung auf die Beendigung der Maßnahme bzw. Veränderung des Hilfeangebots (in Zusammenarbeit mit dem/der FachberaterIn)	Prozessorientiert ggf. in der Ablösephase	Förderung der Integration des Kindes/Jugendlichen in Familie und Umfeld Familiengespräche / Überleitungsgespräche/ Fachgespräche Phase der verstärkten Familienberatung und Einweisung in erarbeitete Strukturen (FAchberaterIn)
Begleitung und Beratung der fallführenden Fachkräfte durch FachberaterInnen	Monatlich zweiwöchentlich Regelmäßig Bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Teaminterne Sitzung • Teamsitzung unter externer Beratung durch Fachbegleitung • Koordination der Kontakte zu Jugendämtern • Unterstützung in organisatorischen Belangen • Unterstützung und Begleitung bei der Arbeit mit der Herkunftsfamilie • Erziehungsplanung, • Vorbereitung auf die Beendigung der Maßnahme • Unterstützung in akuten Krisensituationen, hier auch ständige Erreichbarkeit (in akuten Krisen über das Stammhaus, im Rahmen der regulären Bürozeiten durch Fachbegleitung) • Urlaubs- und Krankheitsvertretung der Fachbegleitung
Strukturelle Leistungen	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigung der Räumlichkeiten durch Hauswirtschaftskraft (Teilzeit)
Krisenintervention	Bei Bedarf	Pädagogische oder strukturelle Unterstützung durch Träger (Time-out, Beratung, Mitarbeiterverstärkung o.ä.)
Klientenbezogene Verwaltungsleistungen		<ul style="list-style-type: none"> • Führen einer Akte (Pädagogische Entwicklung, besondere klientenbezogene Vorkommnisse) • Beschaffung von Unterlagen, Bescheinigungen, Ausweisen usw. • Ausfertigen von Bescheinigungen, Berichten usw. • Sicherstellen des Versicherungsschutzes; Abwicklung von Versicherungsfällen • Verwaltung klientenbezogener Gelder (Taschengeld, Bekleidungsgeld)
		<ul style="list-style-type: none"> •

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

Mögliche Zusatzleistungen	Zusätzliche, zeitlich begrenzte und auf den Einzelfall bezogene Leistungen (nach individueller Hilfeplanung gesondert zu berechnen auf der Basis von Fachleistungsstunden, Honoraren oder der realen Kosten)	
Leistungsbereich	Beschreibung	Preis
Klientenbezogen:Reittherapie		FLS/ Honorare
Familienbezogen	Reittherapie SPFH Eltern- und Familientraining	FLS/ Honorare
Nachhilfe	Nachhilfe	Honorare
Erlebnispädagogische Angebote	Rückgriff auf erlebnispädagogische Ressourcen des Trägers	Nach Absprache
Krisenintervention	mittelfristige oder längerfristige Betreuung im Stammhaus (dreitägig kostenfrei/ max. 2x jährlich)	Tagessätze
Sondermaßnahmen im Schul- und Ausbildungsbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Nachhilfe, • Einzelförderung bei Lese- / Rechtschreibschwäche Legasthenikerförderung 	reale Kosten
Besondere Ferien- und Freizeitmaßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> • Teilnahme an externen Ferienmaßnahmen zu schulischen, therapeutischen oder sozialpädagogischen Zwecken (z.B. Kontakt mit externen Jugendlichen, soziale Gruppenarbeit, Sprachkurse etc.). 	reale Kosten
Besondere Elternarbeit oder intensiverer Einbezug der Familie	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßige Elternberatung, • intensivierte Rückführung. 	FLS/ Honorare
Ambulante und therapeutische Angebote der Kooperationspartner	<ul style="list-style-type: none"> • Im Rahmen der Kooperation kann die Einrichtung auf bestimmte Ressourcen der folgenden Anbieter zurückgreifen: Motiviva e.V., Jugendfarm Bonn, Reittherapie und Einzelfallhilfe Stegemann-Mahlberg 	Absprache mit Kooperationspartnern

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

Ausstattung und Ressourcen	
Anzahl der Plätze	Maximal 3 Kinder
Personalschlüssel	Pädagogik/(Kinder/Jugendliche) 1:2
Mitarbeiterqualifikation	Kinderpflegerin mit Sondergenehmigung des Landschaftsverbands, päd. Fachkräfte, Fachbegleitung: Dipl. Fachkraft
Räumlichkeiten	Einzelzimmer/ Zweibettzimmer, Gemeinschaftsbereiche mit Wohnzimmer, Essbereich, Freizeitbereich,
Außengelände	Garten mit Spielgeräten

Leistungsbeschreibung Haus Käthe Stein e.V.	Platz in einer Projektstelle: familienanaloge Kleinstwohngruppe Stand: 12/2011 Drachenfelsstr. 5, 53177 Bonn Tel: 0228/ 933 998 31, Fax: 0228 / 36 37 90 Mail: Michael.Schaefer@hks-bonn.de
--	---

Qualitätssicherung	Indirekte Leistungen zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards.
<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung, Fortschreibung und Sicherung der Konzeption 	<ul style="list-style-type: none"> • Schriftliche Darstellung der aktuellen Konzeption und Fortschreibung bei Bedarf, • Sicherung der Leistungen durch entsprechende Organisationsstrukturen und Ablauforganisation, • jährliche Überprüfung der Konzeption (Team/Leitung mit oder ohne externen Berater), • fachliche Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen, Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Fachverbänden, z.B. Arbeitsgemeinschaft nach §78 SGB VIII „Hilfen zur Erziehung“, Kooperation mit anderen Jugendhilfeeinrichtungen, Schulen und offenen Türen, • Abstimmung von pädagogischen Vorstellungen, Werthaltungen und Normen und deren Umsetzung durch Strukturieren des Alltags, von Kommunikationsformen und -abläufen im Team, • Überprüfung der Kenntnisse und Umsetzung der Konzeption durch Leitung, • Teamsitzung mit Dokumentation, • Fachberatung nach Bedarf, • jährlicher Ist-Soll Abgleich der Leistungsbeschreibung, • Nutzen des Qualitätsdialogs zur Qualitätsentwicklung.
<ul style="list-style-type: none"> • Personalentwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsplatzbeschreibung und Personalführung durch Vorgesetzte, • Fortbildungen, • Einarbeitung von neuem Personal, • fachliche und persönlichkeitsbezogene Beratung nach Bedarf (auch Einzelsupervision), • monatliche Supervision,
<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterpflege 	Schaffung von Erholungsraum durch Teilnahme der Klienten an Freizeitmaßnahmen des Trägers
<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation von Prozessen und Leistungen 	Teamergebnisprotokolle Monatliches Interview durch Fachbegleiter zur Evaluation der Zielerreichung Aktenführung